

ANNEX 4

DESGLOSSAMENT CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Les ofertes que no s'ajustin als requisits tècnics mínims indicats en el plec quedaran excloses de la ponderació tècnica i econòmica.

La Direcció General de Contractació Pública ha establert, mitjançant la Directriu 1/2020, un model de càlcul de puntuació d'ofertes, que com a regla general, es farà servir a totes les licitacions de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic.

Per a l'adjudicació d'aquest contracte s'utilitzen una pluralitat de criteris d'adjudicació sobre la base de la millor relació qualitat preu, d'acord amb criteris econòmics i qualitatius. En aquest cas s'ha d'aplicar la fórmula prevista a l'esmentada Directriu, considerant que els criteris d'adjudicació estan formulats de tal manera que permeten conèixer la proposició amb una millor relació qualitat preu.

D'acord amb el que s'estableix en la clàusula que regula els criteris d'adjudicació del Plec de clàusules, els criteris objectius de valoració són els que s'indiquen a continuació:

1. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ DE VALORACIÓ AUTOMÀTICA: 52 PUNTS

1. Valoració econòmica (Sobre 3): Fins a 52 punts

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
 P = Punts criteri econòmic
 O_m = Oferta Millor
 O_v = Oferta a Valorar
 IL = Import de Licitació
 VP = Valor de ponderació

Es prendrà com a Valor de Ponderació 2.

S'indica el valor de ponderació 2 donat que és un servei molt sensible per al tipus d'assistència tècnica i professionals que es requereixen i per la necessitat d'una bona gestió, control i optimització dels tres serveis en el conjunt dels Centres d'Atenció Primària (neteja d'edificis, bugaderia i transport de mostres biològiques i farmàcia).

2. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ SOTMESOS A JUDICIS DE VALOR : 48 punts

Un cop realitzada la valoració de cada criteri, que es detalla a continuació en el punt 2, s'aplicarà la fórmula següent per obtenir la puntuació final a cada criteri:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

P_{op} = Puntuació de l'Oferta a Puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració Tècnica de l'Oferta que es Puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'Oferta Millor Valorada

El llindar per a cada criteri a partir del qual s'aplicarà la fórmula, s'estableix en el 50%.

Criteri subjectiu a valorar i puntuar	Criteri 2.1		Criteri 2.2		Criteri 2.3		Criteri 2.4	
Puntuació màxima del criteri Punt	20,00	Màxims punts	10,00	Màxims punts	10,00	Màxims punts	8,00	Màxims punts
Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada VT_{mv}	10,00	Millor Valoració	5,00	Millor Valoració	48,00	Millor Valoració	4,00	Millor Valoració

Per sota, si cap de les valoracions tècniques l'assoleix, no s'aplicarà la fórmula, i la puntuació a atorgar serà el valor obtingut en la fase de valoració de les propostes tècniques, prèvia a l'aplicació de la fórmula, de manera que s'asseguri un llindar mínim de valoració tècnica per poder rebre la màxima puntuació possible.

Existeixen dues opcions possibles respecte la funció d'aquest llindar del 50% segons si cap de les ofertes el supera (opció 1) o almenys una de les ofertes tècniques el supera (opció 2).

Opció 1 – Si cap valoració de les ofertes supera el llindar de valoració mínim, totes obtenen com a puntuació el valor obtingut en la fase de valoració i cap queda exclosa de la licitació.

Opció 2 – Si alguna valoració de les ofertes supera el llindar, es puntuen totes les ofertes i cap queda exclosa de la fase de puntuació, ni tampoc de la licitació.

Els projectes tècnics hauran de tenir una extensió màxima de 50 fulls (sense incloure annexes) pels punts 2.1, 2.2 i 2.3. Si es superessin les pàgines màximes establertes (les pàgines addicionals i d'altres per sobre de les màximes indicades, no seran valorades ni tingudes en consideració). Dintre del projecte tècnic serà rebutjat qualsevol tipus de document que no reculli la informació a què fan referència els criteris establerts.

En el cas que no es respecti l'índex o l'ordre establert per a la confecció dels

projectes tècnics, aquests projectes no es consideraran i obtindran una puntuació de zero punts en la seva totalitat. Així mateix, s'assignarà una puntuació de zero en aquells criteris quan el contingut i redacció del projecte tècnic sigui confús, o amb errors, o amb contradiccions, o quan es dificulti o impedeixi la labor de valoració tècnica, o quan el grup de treball dedueixi de l'examen realitzat que el licitador ha presentat un projecte tècnic indiferenciat, genèric, o corresponent a centres i dependències licitades en altres procediments d'adjudicació d'altres administracions, i en conseqüència, no ajustat a les característiques tècniques dels centres d'atenció primària i exigències funcionals dels centres de l'ICS objecte d'aquest contracte.

Es valorarà positivament la brevetat, claredat expositiva i bona sistemàtica d'explicació.

És prescriptiu que les memòries tècniques de les ofertes respectin escrupolosament l'ordre establert d'acord amb els criteris d'adjudicació subjectes a judicis de valor.

2.1. Metodologia de control de qualitat del servei de neteja – 20 punts

Es valorarà la qualitat i adequació de la proposta tècnica en relació amb:

- a) Sistema de control de qualitat de la neteja en centres d'atenció primària. **(fins a 4 punts)**
- b) Definició de protocols d'inspecció (visuals, tècnics, microbiològics si escau). **(fins a 4 punts)**
- c) Ús d'indicadors objectius de qualitat (freqüències, nivells de compliment, resultats). **(fins a 4 punts)**
- d) Procediment de detecció, classificació i seguiment d'incidències. **(fins a 4 punts)**
- e) Coordinació amb els responsables dels centres i amb l'empresa prestatària del servei. **(fins a 4 punts)**

Aquest criteri avalua la qualitat tècnica i l'adequació de la metodologia de control de la neteja, essencial per garantir un servei eficaç i segur en l'àmbit sanitari.

2.2. Metodologia de control de qualitat del servei de bugaderia – 10 punts

Es valorarà especialment:

- a) Procediment de control del circuit de la roba (recollida, transport, rentat, retorn). **(fins a 4 punts)**
- b) Sistemes de verificació d'higiene, traçabilitat i segregació de roba. Indicadors de qualitat i criteris d'acceptació del servei. **(fins a 3 punts)**

c) Gestió de no conformitats i propostes de millora contínua. **(fins a 3 punts)**

Es valorarà dels 3 apartats: la definició d'indicadors clars i mesurables, la seva alineació amb el plec, la capacitat de l'empresa per validar la fiabilitat de les dades .

Caldrà incloure, com a mínim, indicadors relacionats amb:

- control d'estoc i desviacions de peces
- gestió d'incidències
- compliment del servei (freqüències i lliuraments)
- traçabilitat de la roba (RFID)

Aquest criteri permet valorar la qualitat tècnica i la fiabilitat del control del servei de bugaderia, especialment pel que fa a la traçabilitat, higiene i gestió del circuit de la roba, elements crítics en l'àmbit sanitari per garantir la seguretat i el compliment del servei.

2.3. Metodologia de control de qualitat del servei de transport de mostres biològiques i farmàcia – 10 punts.

Es valorarà:

- a) Metodologia de control del transport de mostres biològiques i medicaments. **(fins a 3 punts)**
- b) Sistemes de verificació de: **(fins a 3 punts)**
 - 1. Temps de lliurament
 - 2. Condicions de conservació
 - 3. Traçabilitat i cadena de custòdia
- c) Compliment de la normativa sanitària i de bioseguretat. **(fins a 2 punts)**
- d) Procediments de gestió d'incidències crítiques. **(fins a 2 punts)**

Es valorarà dels 4 apartats: la definició d'indicadors objectius i mesurables, la seva alineació amb els requisits del plec, la capacitat de validar la fiabilitat de les dades .

Caldrà incloure indicadors relacionats amb:

- compliment de temps de recollida i lliurament
- condicions de transport (temperatura, integritat)
- traçabilitat del servei
- execució de rutes

Aquest criteri permet avaluar la qualitat tècnica i la seguretat del transport de mostres biològiques i medicaments, atenent aspectes crítics com la traçabilitat, el manteniment

de les condicions de conservació, el compliment normatiu i la gestió d'incidències, essencials per garantir la integritat del servei en l'àmbit sanitari.

2.4. Funció d'assessorament i idoneïtat del model d'assessorament per l'optimització i gestió del servei de neteja dels Centres d'Atenció Primària de l'ICS. Proposta d'anàlisi de rendiments i servei de neteja del 6.2 MATARÓ/MARESME de l'expedient CSE/CC00/1101379920/24/PO. - 8 punts.

Per la valoració de la funció d'assessorament sobre el servei de neteja als nostres CAP, caldrà que feu l'anàlisi i proposta, amb la informació publicada al concurs de neteja dels Centres d'Atenció Primària de l'ICS, per l'optimització i millora del servei de neteja del lot (s'adjunten en l'annex 3 del PPT, pla de necessitats del Lot, el detall de la ubicació dels centres i els seus metres).

Per la valoració d'aquests punts cal presentar la proposta tècnica de reordenació del servei que considereu idònia per aquest lot en l'Annex 2- Detall hores de netejadora per centre i Annex 3- Detall Hores Netejadora per Lot. La suma de totes les hores proposades per centre haurà de coincidir amb aquest total.

Es valorarà:

- a) Grau d'idoneïtat de la distribució de la càrrega de treball de categoria professional assimilable a netejadora per a cada un dels centres dins del 6.2 MATARÓ/MARESME. Fins a **4 punts**.
- b) Grau d'idoneïtat de la proposta de llocs de treball, horaris de neteja de categoria professional assimilable a netejadora i de les possibles variacions temporals degudes a l'estacionalitat al llarg de l'any, o altres consideracions de l'organització del servei que proposeu per adaptar-se millor a les necessitats de cada centre segons la nova proposta organitzativa. Fins a **4 punts**.

Es obligatori realitzar les visites als centres del Lot 6.2 MATARÓ/MARESME, i acreditar-ho mitjançant el certificat de visita de cada centre. En el cas de no realitzar la totalitat de les visites als centres del Lot, la puntuació obtinguda en aquest punt serà de 0 punts.

Pot acompanyar als annexes 2 i 3, un resum dels dos punts que es valoraran d'aquesta proposta amb un màxim de 10 pàgines (sense incloure els annexes).